

プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

株式会社はなえむ(以下「当社」といいます。)は、ユーザーの個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。)について以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、それをどのように利用・共有するか、ユーザーがどのようにご自身の個人情報を管理できるかといったことをご説明するものです。

また、当社が提供する各種サービス・セミナー・商品を購入した場合には、プライバシーポリシーに同意したものとみなされますので、本プライバシーポリシーの内容をご理解頂くようお願い致します。

1. 事業者情報

法人名:株式会社はなえむ

住所 :新潟県新潟市西区新中浜2-3-18

代表者:本間 実帆

2. 取得する個人情報

当社では、ユーザーがサービスを利用する際に、氏名・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・クレジットカード番号など個人を特定できる情報を取得させていただきます。お問い合わせフォーム・コメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。また、セミナー・イベントの種類によっては、お子様の情報・ユーザーに関わる写真等を取得させていただきます。

3. 個人情報の利用目的

当社ではユーザーから取得した個人情報を次に掲げる利用目的の範囲内で利用いたします。

- ・当社のサービスを提供するため
- ・当社へのご意見やご感想をご提供いただくため
- ・ユーザーの声により、母親・女性を取り巻く環境の改善に寄与するため
- ・ユーザーが利用しているサービスの新機能や更新情報、キャンペーン情報などをメール送付等によりご案内するため
- ・ユーザーが利用しているサービスのメンテナンスなど、必要に応じたご連絡をするため
- ・ユーザーからのコメントやお問い合わせに回答するため
- ・アンケートリサーチのため
- ・商品の配送その他サービスの提供に必要なご連絡
- ・利用規約に違反したユーザーの特定、その他不正不当な目的でサービスを利用したユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- ・有料のサービスを利用しているユーザーに対して利用料金を請求するため
- ・ユーザーに適した新商品・サービスをお知らせするために、取得した閲覧・購買履歴等の情報を分析して利用します。また、取得したこれらの情報は、結果をスコア化した上で当該スコアを第三者へ提供することがあります。

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限り変更するものとします。個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当社所定の方法によってユーザーに通知又は公表するものとします。

4. 個人情報を安全に管理するための措置

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は以下の場合を除き、ユーザーの同意を得ないまま第三者に個人情報を提供することは致しません。

- ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ・事前にメール・電話など、ウェブ上のやりとりでユーザー本人からの承諾を得た場合
 - ・サービスの提供等において必要な場合はその旨を告知した上で業務委託する場合
 - ・個人が特定できない数値データ等に加工し、調査等に利用、または公開する場合
- また、本規定は開示した第三者に対しても適応させ、その第三者による個人情報保護も積極的に遵守させます。

当社は、セミナーやイベント等の共催で特定の第三者との間で個人情報を共同利用する場合は、直接本人に、個人情報を特定の者との間で共同して利用する旨、共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的、及び当該個人情報の管理について責任を有する者の名称を通知するか、またはウェブ上で公表します。

6. 個人情報の開示、訂正

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、以下の手続に従ってご請求ください。

以下の書類等をお問い合わせ窓口宛てにご郵送願います。

- ・保有個人情報開示等請求書 1通
- ・本人確認書類の写し(運転免許証、個人番号カード、在留カード、特別永住者証明書、パスポートなどの顔写真付き証明書)1点
- ・手数料(事務手数料として請求1件につき500円)

送付先住所

〒950-2163

新潟県新潟市西区新中浜2-3-18

株式会社はなえむ お問い合わせ窓口

7. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

8. SSL(Secure Socket Layer)について

当社のWebサイトはSSLに対応しており、WebブラウザとWebサーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所などの個人情報は自動的に暗号化されます。

9. cookieについて

cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。当社Webサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。

10. プライバシーポリシーの制定日及び改定日

制定:2025年1月24日

11. 免責事項

当社Webサイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社Webサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。当社は、利用者が当社Webサイトを利用したことにより生じた利用者の損害および利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

12. 当社Webサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

13. リンク

当社Webサイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Webサイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。